

## Informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito “GDPR”) API SERVIZI CREMONA S.R.L. con sede in Cremona (CR), Via Gaspare Pedone, 20 – 26100, nella sua veste di “Titolare del trattamento”, informa che i dati personali del Cliente, raccolti ai fini della conclusione del contratto e/o nell’ambito dell’esecuzione e/o della stipula dello stesso, saranno trattati nel rispetto delle normativa, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, la dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale.

### **Origine, finalità, base giuridica e natura dei dati trattati**

Il trattamento dei dati personali del Cliente, direttamente forniti ovvero provenienti da terzi autorizzati o delegati, è effettuato da API SERVIZI CREMONA S.R.L. ai fini della conclusione del contratto e/o nell’ambito dell’esecuzione e/o della stipula dello stesso.

Inoltre, è possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dal Cliente a API SERVIZI CREMONA S.R.L.. Rispetto a tale ipotesi, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, assicurando di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa ai fini di rendere legittimo il loro trattamento da parte di API SERVIZI CREMONA S.R.L., manlevandola rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire a API SERVIZI CREMONA S.R.L. da terzi interessati.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, i dati saranno archiviati, raccolti e trattati da API SERVIZI CREMONA S.R.L. per i seguenti fini:

- a) adempimento di obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione del contratto e/o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- b) assolvimento di eventuali obblighi normativi, di disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell’attività d’impresa e di obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- c) invio, direttamente o tramite terzi fornitori di servizi di marketing e comunicazione, di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing diretto attraverso email, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore, in relazione a prodotti erogati dalle altre società ai sensi dell’art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito “Codice”);
- d) comunicazione dei dati a società terze per l’invio di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing attraverso email, sms, mms, notifiche push, fax, posta cartacea, telefono con operatore ai sensi dell’art. 130 c. 1 e 2 del Codice.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del GDPR, ossia, rispettivamente, l’esecuzione del contratto e l’adempimento di un obbligo di legge.

Il conferimento dei dati per i suddetti fini è necessario per consentire a API SERVIZI CREMONA S.R.L. di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dal Cliente.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità c) e d) è l’art. 6.1.a) del GDPR, ossia il consenso specifico; API SERVIZI CREMONA S.R.L. può raccogliere un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013. Il conferimento del consenso all’utilizzo dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il Cliente può decidere di opporsi al trattamento dei

dati per queste finalità o di revocare il consenso in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni presenti alla sezione dei “Diritti del Cliente” della presente Informativa.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli già utilizzati dal Cliente, API SERVIZI CREMONA S.R.L. può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o anagrafici ai sensi e nei limiti consentiti dall’art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008, anche in assenza di consenso esplicito (comunicazioni inerenti a beni e/o servizi acquistati di recente) . La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l’art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei “Diritti del Cliente” della presente Informativa.

### **Comunicazione**

I dati potranno essere comunicati a Soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, quali fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell’attività d’impresa ovvero a consulenti dell’azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative. Questi possono essere, ad esempio, il gestore del sito web, il commercialista, la società di gestione contabile.

I dati personali del Cliente ovvero i dati personali di terzi potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, quali banche, assicurazioni, società di gestione marketing, società di trasporti, cui API SERVIZI CREMONA S.R.L. affidi l’esecuzione di obblighi derivanti dall’incarico ricevuto, alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste e che opereranno come Titolari autonomi del trattamento o come Responsabili esterni debitamente nominati.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra “persona fisica” che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da API SERVIZI CREMONA S.R.L., ai sensi dell’art. 29 del GDPR, sono nominati “Autorizzati al trattamento”. Agli Autorizzati o ai Responsabili, eventualmente designati, API SERVIZI CREMONA S.R.L. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell’art. 33 del GDPR a segnalare a API SERVIZI CREMONA S.R.L. eventuali circostanze dalle quali possa discendere una potenziale violazione dei dati personali (data breach) al fine di consentire una immediata valutazione e l’adozione di azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a API SERVIZI CREMONA S.R.L. ai recapiti nel seguito indicati.

I dati non saranno diffusi.

Resta fermo l’obbligo di API SERVIZI CREMONA S.R.L. di comunicare i dati alle Autorità competenti su specifica richiesta delle stesse.

### **Trasferimento all’estero**

Il trasferimento all’estero dei dati personali del Cliente può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell’incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

### **Modalità del trattamento e tempi di conservazione**

I dati sono trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dalla normativa.

API SERVIZI CREMONA S.R.L.  
Via Gaspare Pedone, 20  
26100 Cremona (CR)  
Email [formazione@apiservizi.cremona.it](mailto:formazione@apiservizi.cremona.it)  
PEC [formazione-apiservizi@raccomandata-ar.com](mailto:formazione-apiservizi@raccomandata-ar.com)  
Tel. 037224074  
P. IVA 00993860196



Il trattamento dei dati personali può avvenire mediante dispositivi informatici, telematici ovvero in modalità cartacea, adottando le necessarie misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza, la riservatezza e la riduzione dei rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento illecito.

I dati verranno trattati da API SERVIZI CREMONA S.R.L. per tutta la durata del rapporto e successivamente per il tempo necessario a far valere i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi di legge.

### **Diritti del Cliente**

Al Cliente vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal GDPR:

- accesso ai dati personali e a qualsiasi informazione inerente al loro trattamento;
- rettifica dei dati personali inesatti e notifica della rettifica ai terzi cui siano stati trasmessi;
- cancellazione dei dati e notifica della cancellazione ai terzi cui siano stati trasmessi;
- limitazione del trattamento e opposizione (quando possibile);
- portabilità dei dati da API SERVIZI CREMONA S.R.L. ad altro Titolare del trattamento o ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali o per esercitare i propri diritti, è possibile contattare Andrea Ferrari ([formazione@apiservizi.cremona.it](mailto:formazione@apiservizi.cremona.it)).

### **Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è API SERVIZI CREMONA S.R.L., Via Gaspare Pedone, 20 – 26100 Cremona (CR)  
P.IVA: 00993860196 - CF: 00993860196

Il Titolare del trattamento

API SERVIZI CREMONA S.R.L.

11/12/2023