

## Informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti del sito web

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito “GDPR”), API SERVIZI CREMONA S.R.L., con sede in Cremona (CR), Via Gaspare Pedone, 20 – 26100, nella sua veste di “Titolare del trattamento” è impegnata nel rispetto e nella protezione della *privacy* dell’Utente e desidera garantire la sicurezza del trattamento dei dati forniti sia durante la navigazione sia tramite la registrazione all’area riservata.

La seguente informativa fornisce dettagli sul trattamento dei dati personali relativi agli Utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall’indirizzo [www.apiformazione.it](http://www.apiformazione.it) (il “Sito”). L’informativa è resa solo per il sito web di API SERVIZI CREMONA S.R.L. e non anche per altri siti eventualmente accessibili e consultati dall’Utente tramite *link* (per i quali si rinvia alle rispettive informative/*policies* in tema *privacy*).

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, API SERVIZI CREMONA S.R.L. farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull’adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d’omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

### Origine - Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli “indirizzi IP” o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web di API SERVIZI CREMONA S.R.L..

Tali dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito di API SERVIZI CREMONA S.R.L. o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

### Origine - Dati forniti dall’Utente

I dati personali forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d’informazioni e/o contatto, registrazione al sito, invio di newsletter o comunicazioni promozionali ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro dispositivo, nonché i dati necessari all’erogazione di tali servizi, compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l’eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell’apposita sezione del Sito Web, la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta l’acquisizione di alcuni dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l’utilizzo di App e servizi correlati necessari per rispondere alle richieste. Qualora alcuni contenuti e servizi digitali siano offerti da Società partner di API SERVIZI CREMONA S.R.L. potrà essere necessario trasferire i dati dell’Utente.

All’interno del Sito Web l’Utente potrebbe altresì accedere ad aree dove può essere abilitato a pubblicare informazioni utilizzando blog o bacheche, comunicare con altri, ad esempio con Facebook®, LinkedIn®, YouTube®, ed altri siti di social network, rivedere prodotti e offerte e pubblicare commenti o contenuti. Prima di interagire con tali aree si invita a leggere attentamente le Condizioni Generali d’Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

## Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

- 1) Quelle strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito **www.apiformazione.it**, ai servizi e/o alle App sviluppate o rese disponibili da API SERVIZI CREMONA S.R.L., alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni, per l'effettuazione di acquisti di prodotti e servizi offerti;
- 2) Per le attività connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e l'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale; per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti, incluso gli aspetti relativi al pagamento con carta di credito, la gestione delle spedizioni, dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento previsto per gli acquisti a distanza, l'aggiornamento sulla disponibilità di prodotti e servizi temporaneamente non disponibili;
- 3) Quelle correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- 4) Marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi di Società del Gruppo cui API SERVIZI CREMONA S.R.L. fa parte ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli Utenti/Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (ad esempio posta cartacea e/o chiamate da operatore), mediante sistemi "automatizzati" di contatto (ad esempio SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive) (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), connesso ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'Utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti; relativamente al punto 4) il consenso al trattamento dei dati da parte dell'Utente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per API SERVIZI CREMONA S.R.L. di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli già utilizzati dal Cliente, API SERVIZI CREMONA S.R.L. può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o anagrafici ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008, anche in assenza di consenso esplicito (comunicazioni inerenti a beni e/o servizi acquistati di recente). La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti del Cliente" della presente Informativa.

## Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati ed è svolto da API SERVIZI CREMONA S.R.L. e/o da Soggetti terzi di cui API SERVIZI CREMONA S.R.L. può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione, anche in riferimento ai log originati dall'accesso e all'utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti, per le finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile.

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del Sito Web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'Utente, questi vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'Utente ed i sistemi centrali di API SERVIZI CREMONA S.R.L., rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'Utente/Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, a segnalare a API SERVIZI CREMONA S.R.L. eventuali circostanze dalle quali possa derivare una potenziale violazione dei dati personali (data breach), al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento,

inviando una comunicazione a : Andrea Ferrari ([formazione@apiservizi.cremona.it](mailto:formazione@apiservizi.cremona.it)) o contattando il Servizio Clienti. Nonostante le misure adottate da API SERVIZI CREMONA S.R.L. l'Utente dovrà prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, da aggiornare periodicamente, soprattutto nell'ipotesi di una violazione, e da custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

### **Cookies**

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al browser e, eventualmente, installata sul dispositivo dell'Utente, generalmente ogni volta che visita un sito web. API SERVIZI CREMONA S.R.L. utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrire un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendoti di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul terminale non possono accedere a nessun dato sull'hard disk, non possono trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare l'indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo utilizzati per accedere al Sito Web o per utilizzare la App di API SERVIZI CREMONA S.R.L.. La finalità dei cookie è quella di migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'Utente nell'utilizzo, anche se possono essere presenti dei cookie con ulteriori finalità. Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, è consultabile il sito web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>.

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, si legga la pagina dedicata (<https://apiformazione.it/contatti/privacy-policy/>)

### **Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, API SERVIZI CREMONA S.R.L. potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'Utente a Soggetti terzi che forniscono servizi o che intrattengono con il Titolare rapporti di collaborazione (in qualità di responsabili, contitolari o autonomi titolari). A questi saranno comunicate solo le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti e saranno adottate tutte le misure necessarie alla tutela dei dati personali. Questi possono essere, ad esempio, società di marketing, piattaforme per la gestione di servizi, sviluppatori web, aziende che forniscono servizi o prodotti offerti sul sito. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del rapporto contrattuale e ai destinatari saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

I dati personali potranno essere comunicati all'Autorità competente per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.

I dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti e dai consulenti di API SERVIZI CREMONA S.R.L. debitamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi a API SERVIZI CREMONA S.R.L. ai recapiti sotto indicati.

### **Diritti degli Utenti**

Ogni Utente può esercitare i seguenti diritti riconosciuti per legge:

- accesso ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- rettifica dei dati personali inesatti;
- cancellazione dei dati;
- limitazione del trattamento o opposizione allo stesso, quando possibile;
- portabilità dei dati forniti a API SERVIZI CREMONA S.R.L., ossia ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

API SERVIZI CREMONA S.R.L.  
Via Gaspare Pedone, 20  
26100 Cremona (CR)  
Email [formazione@apiservizi.cremona.it](mailto:formazione@apiservizi.cremona.it)  
PEC [formazione-apiservizi@raccomandata-ar.com](mailto:formazione-apiservizi@raccomandata-ar.com)  
Tel. 037224074  
P. IVA 00993860196



Per i trattamenti di cui alla finalità al punto 4) l'Utente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

### **Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è API SERVIZI CREMONA S.R.L., Via Gaspare Pedone, 20 – 26100 Cremona (CR) P.IVA: 00993860196 - CF: 00993860196

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul Sito Web ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: Andrea Ferrari ([formazione@apiservizi.cremona.it](mailto:formazione@apiservizi.cremona.it)).

L'uso del Sito Web da parte dell'Utente implica la presa visione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa. La presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

Il Titolare del trattamento

API SERVIZI CREMONA S.R.L.

La presente informativa privacy è stata aggiornata il 11/12/2023